

Relatórios

Quantitativo de assuntos por setor

* Os dados do relatório quantitativo são referentes ao último dia útil às 22h. Ao clicar nos valores, as listas de documentos apresentados podem estar divergentes em relação a quantidade por serem dados atuais e não do dia anterior.

Módulo: Ouvidoria

Contagem: todos

Período: 01/01/2025 - 31/03/2025

PREFEITURA DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
☐ OUV - Ouvidoria Geral	686	79	607	88,48%
Saúde/ Demora em marcar consulta / Exame / Cirurgia	110	10	100	90,91%
Saúde/ Postos de Saúde / Unidades de Saúde	96	4	92	95,83%
Conduta de Funcionários/Servidores	55	7	48	87,27%
Solicitação	42	1	41	97,62%
Esgoto	20	5	15	75%
Iluminação e Energia	20	1	19	95%
Estabelecimento sem alvará	19	4	15	78,95%
Problemas na via	16	4	12	75%
Buracos	16	3	13	81,25%
Impostos e Tributos	15	1	14	93,33%
Condições irregulares	14	2	12	85,71%
Saúde/Condição sanitária irregular	13	9	4	30,77%
Limpeza em terreno baldio	12	1	11	91,67%
Bueiro	12	2	10	83,33%
Saúde/Falta de medicação	12	0	12	100%
Fiscalização	11	2	9	81,82%
Mato alto	11	0	11	100%
Construção irregular	10	1	9	90%
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	10	0	10	100%
Coleta de Lixo Comum	9	0	9	100%
Saúde/Conduta de funcionários/Servidores da Saúde	9	2	7	77,78%
Animal (is)	7	0	7	100%
Sistemas de Escoamento de Águas Pluviais / Boca de Lobo	6	1	5	83,33%
Recursos Humanos	6	0	6	100%
Casas populares	6	0	6	100%

PREFEITURA DE LAGES

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Saúde/Exame ou Cirurgia	6	0	6	100%
Limpeza urbana	5	0	5	100%
Solicitações Diversas	5	0	5	100%
Poda de árvores de rua	5	0	5	100%
Asfalto	4	0	4	100%
Agente de Trânsito	4	0	4	100%
Saúde/Demora no atendimento	4	0	4	100%
Estacionamento irregular	4	2	2	50%
Demora em processo	4	0	4	100%
Buraco	4	0	4	100%
Ocupação irregular de área pública	4	1	3	75%
Placas de sinalização	3	0	3	100%
Calçadas	3	1	2	66,67%
Sinalização	3	1	2	66,67%
Rede de água	3	2	1	33,33%
Saúde/Falha de comunicação	3	0	3	100%
Poluição Ambiental	3	1	2	66,67%
Coleta de lixo reciclável	3	0	3	100%
Pessoas em situação de vulnerabilidade	3	0	3	100%
Processo Administrativo Disciplinar	2	0	2	100%
Vagas de estacionamento	2	0	2	100%
Maus tratos a animais	2	0	2	100%
Alvará	2	0	2	100%
Saúde/Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	1	1	50%
Situação de risco	2	0	2	100%
Desorganização	2	1	1	50%
Faixa de pedestre	2	0	2	100%
Saúde/Médicos	2	1	1	50%
Semáforos	2	0	2	100%
Ponto de ônibus	2	0	2	100%
Professores	2	0	2	100%
Baderna	2	1	1	50%
Bloqueio na via	2	1	1	50%
Saúde/Dentista	1	0	1	100%
Ambiente escolar	1	0	1	100%
Teatro Municipal	1	0	1	100%
Instituição de cultura e artes	1	0	1	100%
Praça e/ou quadra para lazer e esportes	1	0	1	100%
Falta de vagas	1	0	1	100%

PREFEITURA DE LAGES

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Abuso de poder	1	1	0	0%
Saúde/Farmácia Básica	1	1	0	0%
Ligação de luz	1	0	1	100%
Saúde/Agente Comunitária de Saúde	1	0	1	100%
Mercadorias vencidas	1	1	0	0%
Programas Sociais	1	0	1	100%
Horários	1	0	1	100%
Saúde/Prestadores de serviço / clínicas	1	0	1	100%
Asfalto	1	1	0	0%
Saúde/Vacinas	1	1	0	0%
Demora em atendimento de demanda	1	0	1	100%
Saúde/Transporte para tratamento	1	1	0	0%
Saúde/Foco de dengue	1	0	1	100%
Ciclovia	1	0	1	100%
Procuradoria Geral - Jurídico	1	0	1	100%
Balcão de Atendimento	1	0	1	100%
Balcão Cidadão	1	0	1	100%
Desmatamento irregular	1	0	1	100%
Licitações e Contratos	1	0	1	100%
Desvio de função	1	0	1	100%
Jogos	1	0	1	100%
Veículo	1	0	1	100%

Totais

686

79

607

Data da geração: 16/04/2025 15:46

Quantidades referentes ao dia 15/04/2025 22:00

Prefeitura de Lages - Rua Benjamin Constant, 13 - Centro, Lages - SC, 88501-900 Fone OUVIDORIA GERAL: 0800 645 2999 / 3019-7546

Fone OUVIDORIA SUS: 3251-7644 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 16/04/2025 15:46:00 por Rafael Pacheco Berger - Ouvidor (matrícula 57922211-1)

1Doc