

Relatórios



Quantitativo de assuntos por setor

* Os dados do relatório quantitativo são referentes ao último dia útil às 22h. Ao clicar nos valores, as listas de documentos apresentados podem estar divergentes em relação a quantidade por serem dados atuais e não do dia anterior.

Módulo: Ouvidoria

Contagem: todos

Período: 01/04/2025 - 30/06/2025

PREFEITURA DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
☐ OUV - Ouvidoria Geral	652	122	530	81,29%
Saúde/ Demora em marcar consulta / Exame / Cirurgia	123	9	114	92,68%
Saúde/ Postos de Saúde / Unidades de Saúde	56	2	54	96,43%
Solicitação	52	17	35	67,31%
Conduta de Funcionários/Servidores	45	3	42	93,33%
Saúde/Conduta de funcionários/Servidores da Saúde	27	3	24	88,89%
Condições irregulares	18	3	15	83,33%
Buracos	17	8	9	52,94%
Barulho/Poluição Sonora.	16	8	8	50%
Construção irregular	16	3	13	81,25%
Solicitações Diversas	14	3	11	78,57%
Saúde/Médicos	13	0	13	100%
Coleta de Lixo Comum	12	3	9	75%
Sistemas de Escoamento de Águas Pluviais / Boca de Lobo	11	8	3	27,27%
Fiscalização	11	2	9	81,82%
Saúde/Prestadores de serviço / clínicas	11	1	10	90,91%
Saúde/Falha de comunicação	11	2	9	81,82%
Saúde/Agente Comunitária de Saúde	11	0	11	100%
Animal (is)	9	2	7	77,78%
Problemas na via	8	4	4	50%
Iluminação e Energia	7	1	6	85,71%
Limpeza em terreno baldio	7	3	4	57,14%
Mato alto	7	0	7	100%
Estabelecimento sem alvará	7	2	5	71,43%
Esgoto	6	2	4	66,67%
Calçadas	6	3	3	50%

PREFEITURA DE LAGES

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Saúde/Falta de medicação	5	0	5	100%
Buraco	5	3	2	40%
Licitações e Contratos	5	1	4	80%
Saúde/Condição sanitária irregular	5	0	5	100%
Impostos e Tributos	5	0	5	100%
Bueiro	4	4	0	0%
Professores	4	1	3	75%
Entulho em via pública	4	0	4	100%
Saúde/Infestação / Proliferação de animais ou pragas	4	1	3	75%
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	4	3	1	25%
Ponto de ônibus	3	2	1	33,33%
Abuso de poder	3	0	3	100%
Demora em processo	3	1	2	66,67%
Ocupação irregular de área pública	3	0	3	100%
Limpeza urbana	3	1	2	66,67%
Alvará	3	1	2	66,67%
Ambiente escolar	3	0	3	100%
Estacionamento irregular	3	1	2	66,67%
Baderna	3	1	2	66,67%
Saúde/Farmácia Básica	3	0	3	100%
Praça e/ou quadra para lazer e esportes	2	1	1	50%
Estabelecimento com acessibilidade irregular	2	0	2	100%
Casas de acolhimento	2	0	2	100%
Estabelecimento sem nota fiscal	2	1	1	50%
Recursos Humanos	2	0	2	100%
Situação de risco	2	0	2	100%
Solicitações diversas	2	0	2	100%
Demora em atendimento de demanda	2	1	1	50%
Agente de Trânsito	2	0	2	100%
Saúde/Ambulância	2	1	1	50%
Saúde/Troca de prestador	2	0	2	100%
Poluição Ambiental	2	1	1	50%
Programas Sociais	2	0	2	100%
Placas de sinalização	2	2	0	0%
Saúde/Transporte para tratamento	2	0	2	100%
Sinalização	1	0	1	100%
Instituição de cultura e artes	1	0	1	100%
Vagas de estacionamento	1	0	1	100%
Site	1	0	1	100%

PREFEITURA DE LAGES

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Saúde/Demora no atendimento	1	0	1	100%
Registro de servidor > cidadão	1	0	1	100%
Saúde/processo seletivo	1	0	1	100%
Poda de árvores de rua	1	0	1	100%
Merenda	1	0	1	100%
Desorganização	1	0	1	100%
Aterro sanitário irregular	1	1	0	0%
Maus tratos a animais	1	1	0	0%
Saúde/Foco de dengue	1	0	1	100%
Saúde/Vacinas	1	0	1	100%
Asfalto	1	0	1	100%
Bloqueio na via	1	1	0	0%
Semáforos	1	0	1	100%
Jogos	1	0	1	100%
Saúde/Visita domiciliar/ACS	1	0	1	100%
Pessoas em situação de vulnerabilidade	1	0	1	100%
Asfalto	1	0	1	100%
Balcão de Atendimento	1	0	1	100%
Estradas do interior	1	0	1	100%
Balcão Cidadão	1	0	1	100%
Saúde do Servidor - SASS	1	0	1	100%
Rede de água	1	0	1	100%
Totais	652	122	530	

Data da geração: 01/07/2025 14:44

Quantidades referentes ao dia 30/06/2025 22:00

Prefeitura de Lages - Rua Benjamin Constant, 13 - Centro, Lages - SC, 88501-900 Fone OUVIDORIA GERAL: 0800 645 2999 / 3019-7546
Fone OUVIDORIA SUS: 3251-7644 • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 01/07/2025 14:44:56 por Rafael Pacheco Berger - Ouvidor (matrícula 57922211-1)

