

Relatórios



Quantitativo de assuntos por setor

* Os dados do relatório quantitativo são referentes ao último dia útil às 22h. Ao clicar nos valores, as listas de documentos apresentados podem estar divergentes em relação a quantidade por serem dados atuais e não do dia anterior.

Módulo: Ouvidoria

Contagem: todos

Período: 01/07/2025 - 30/09/2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
☐ OUV - Ouvidoria Geral	580	114	466	80,34%
Solicitação Administração	87	8	79	90,8%
Condução de Funcionários/Servidores	39	5	34	87,18%
Condução de funcionários/Servidores da Saúde	36	4	32	88,89%
Demora em marcar Consulta	29	0	29	100%
Iluminação e Energia	23	3	20	86,96%
Falha de comunicação não avisam de consultas e exames	22	2	20	90,91%
Unidades Básicas de Saúde - UBS	19	1	18	94,74%
Barulho/Poluição Sonora.	17	7	10	58,82%
Condições irregulares	15	6	9	60%
Buracos	14	6	8	57,14%
Prestadores de serviço / clínicas	13	4	9	69,23%
Construção irregular	10	3	7	70%
Estabelecimento sem alvará	9	0	9	100%
Problemas na via	9	2	7	77,78%
Animal (is)	9	0	9	100%
Troca de prestador	9	3	6	66,67%
Médicos	9	0	9	100%
Ambiente escolar	8	3	5	62,5%
Solicitações Contábeis	7	0	7	100%
Quebra de Vínculo com Médico	7	3	4	57,14%
Sistemas de Escoamento de Águas Pluviais / Boca de Lobo	7	4	3	42,86%
Saúde do Servidor - SASS	6	3	3	50%
Esgoto	6	5	1	16,67%
Asfalto	6	1	5	83,33%
Baderna	5	3	2	40%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Agente Comunitária de Saúde	5	0	5	100%
Quebra de Vinculo com Paciente	5	4	1	20%
Praça e/ou quadra para lazer e esportes	5	1	4	80%
Lombadas	5	1	4	80%
Coleta de Lixo Comum	5	1	4	80%
Condição sanitária irregular	5	1	4	80%
Rede de água	5	3	2	40%
Fiscalização	4	2	2	50%
Site	4	2	2	50%
Instituição de cultura e artes	4	2	2	50%
Professores	4	1	3	75%
Poda de árvores de rua	4	0	4	100%
Estacionamento irregular	4	0	4	100%
Poluição Ambiental	4	0	4	100%
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	3	0	3	100%
Estradas do interior	3	1	2	66,67%
Alvará	3	0	3	100%
Demora em marcar Exame	3	0	3	100%
Situação de risco	3	1	2	66,67%
Maus tratos a animais	3	0	3	100%
Reclamação UPA	3	0	3	100%
Lajotas soltas	3	1	2	66,67%
Calçadas	3	0	3	100%
Faixa de pedestre	3	1	2	66,67%
Casas de acolhimento	3	0	3	100%
Licitações e Contratos	2	1	1	50%
Jogos	2	1	1	50%
Solicitações diversas	2	0	2	100%
Chaminé irregular	2	1	1	50%
Merenda	2	1	1	50%
Servidor (a)	2	0	2	100%
Reclamação da equipe de Enfermagem da UBS	2	0	2	100%
Demora no atendimento	2	0	2	100%
Agente de Trânsito	2	0	2	100%
Transporte para tratamento	2	0	2	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	2	0	0%
Ocupação irregular de área pública	2	1	1	50%
Paciente não Avisado da Consulta	2	2	0	0%
Abuso de poder	2	0	2	100%
Falha em sistema	1	1	0	0%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Reclamação Odontologica	1	1	0	0%
Conduta de Servidores	1	0	1	100%
Reclamação Transporte Motoristas	1	0	1	100%
Demora em marcar Cirurgia	1	0	1	100%
Reclamação ao atendimento Médico da UBS	1	0	1	100%
Reclamação da limpeza da UBS	1	0	1	100%
Troca de Leito Particular / SUS	1	0	1	100%
Reclamação Médicos / Policlínica	1	1	0	0%
Hidrômetro	1	0	1	100%
Contentores de lixo	1	1	0	0%
Reclamação Prestador de Serviço Odontológico	1	0	1	100%
Instituição de saúde	1	0	1	100%
Falta de vagas	1	0	1	100%
Falta de Higiene	1	0	1	100%
Desorganização	1	0	1	100%
Limpeza e Conservação	1	0	1	100%
Mato alto	1	0	1	100%
Acessibilidade para deficientes visuais	1	0	1	100%
Calçamento	1	0	1	100%
Bloqueio na via	1	1	0	0%
Placas de sinalização	1	0	1	100%
Demora em atendimento de demanda	1	0	1	100%
Bueiro	1	0	1	100%
Vagas de estacionamento	1	1	0	0%
Outro	1	0	1	100%
Estabelecimento irregular	1	1	0	0%
Impostos e Tributos	1	0	1	100%
Balcão Cidadão	1	0	1	100%
Processo Administrativo Disciplinar	1	0	1	100%
Exame técnico	1	0	1	100%
Demora em atendimento de demanda	1	0	1	100%
Procuradoria Geral - Jurídico	1	0	1	100%
Casas populares	1	0	1	100%
Sinalização	1	0	1	100%
Totais	580	114	466	

Data da geração: 01/10/2025 09:36

Quantidades referentes ao dia 30/09/2025 22:00

Prefeitura Municipal de Lages - OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE LAGES Rua: Benjamin Constant, 13 - Centro, Lages - SC, 88501-900
Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h Fone OUVIDORIA GERAL: (49)3019-7546 / 0800 645 2999 OUVIDORIA
SUS Praça Leoberto Leal, 20 - Centro, Lages - SC, 88501-310 Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min
Fone OUVIDORIA SUS: (49)3251-7644 • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 01/10/2025 09:36:31 por Rafael Berger - Ouvidor (matrícula 57922211-1)

