

Relatórios



Quantitativo de assuntos por setor

* Os dados do relatório quantitativo são referentes ao último dia útil às 22h. Ao clicar nos valores, as listas de documentos apresentados podem estar divergentes em relação a quantidade por serem dados atuais e não do dia anterior.

Módulo: Ouvidoria

Contagem: todos

Período: 01/01/2026 - 31/03/2026

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└ OUV - Ouvidoria Geral	765	113	652	85,23%
Animal (is)	43	5	38	88,37%
Barulho/Poluição Sonora.	32	5	27	84,38%
Solicitações diversas	27	4	23	85,19%
Condições irregulares	23	2	21	91,3%
Mato alto	22	4	18	81,82%
Maus tratos a animais	22	1	21	95,45%
Buracos	19	5	14	73,68%
Licitações e Contratos	19	5	14	73,68%
Calçadas	17	1	16	94,12%
Conduta Funcionários	17	3	14	82,35%
Sistemas de Escoamento de Águas Pluviais / Boca de Lobo	16	6	10	62,5%
Construção irregular	15	3	12	80%
Estabelecimento sem alvará	14	3	11	78,57%
Limpeza em terreno baldio	14	1	13	92,86%
Esgoto	14	1	13	92,86%
Site	13	2	11	84,62%
Fiscalização	13	4	9	69,23%
Alvará	11	1	10	90,91%
Problemas na via	9	3	6	66,67%
Troca de Leito Particular / SUS	9	0	9	100%
Ocupação irregular de área pública	8	0	8	100%
Iluminação e Energia	8	1	7	87,5%
Limpeza urbana	7	2	5	71,43%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Maus Tratos de Animais e situação de Vulnerabilidade	7	5	2	28,57%
Baderna	6	1	5	83,33%
Falha em sistema	6	0	6	100%
Reclamação UPA	6	0	6	100%
Limpeza e Conservação	5	3	2	40%
Coleta de Lixo Comum	5	2	3	60%
Poda de árvores de rua	5	2	3	60%
Estabelecimento irregular	5	1	4	80%
Impostos e Tributos	5	0	5	100%
Recursos Humanos	5	1	4	80%
Situação de risco	5	2	3	60%
Ambiente escolar	5	1	4	80%
Agente de Trânsito	5	2	3	60%
Troca de prestador	5	0	5	100%
Elogio UBS Penha	5	0	5	100%
Programas Sociais	4	0	4	100%
Calçamento	4	1	3	75%
Rede de água	4	1	3	75%
Casas populares	4	1	3	75%
Praça e/ou quadra para lazer e esportes	4	2	2	50%
Concurso	4	0	4	100%
Denúncia de Estabelecimento de Alimentos em condições Precárias	4	0	4	100%
Falta de vagas	3	0	3	100%
Condição sanitária irregular	3	1	2	66,67%
Estabelecimento com acessibilidade irregular	3	1	2	66,67%
Entulho em via pública	3	1	2	66,67%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	0	3	100%
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	3	3	0	0%
Demora em atendimento de demanda	3	0	3	100%
Bueiro	3	1	2	66,67%
Asfalto	3	1	2	66,67%
Paciente não avisada de exames pela UBS	3	0	3	100%
IPTU	3	0	3	100%
Condições Sanitária e Irregular Clínica de Estética	3	1	2	66,67%
Merenda	2	0	2	100%
Estabelecimento sem nota fiscal	2	1	1	50%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Queimada irregular	2	0	2	100%
Lajotas soltas	2	1	1	50%
Estacionamento irregular	2	0	2	100%
Placas de sinalização	2	1	1	50%
Semáforos	2	0	2	100%
Conduta de funcionários/Servidores da Saúde	2	0	2	100%
Casas de acolhimento	2	0	2	100%
Coleta de lixo reciclável	2	0	2	100%
Estradas do interior	2	1	1	50%
Balcão Cidadão	2	1	1	50%
Vagas de estacionamento	2	0	2	100%
Reclamação Médicos / Policlínica	2	0	2	100%
Hidrômetro	2	0	2	100%
Paciente não Avisado da Consulta	2	0	2	100%
Reclamação Agente Comunitária de Saúde ACS	2	0	2	100%
Reclamação UBS	2	0	2	100%
Demora no atendimento da Vigilância Sanitária	2	0	2	100%
Ressarcimento	2	2	0	0%
Quebra de Vínculo de ACS com Paciente - UBS Centenário	2	1	1	50%
Conduta de Funcionário(A) CTA	2	0	2	100%
Reclamação Chegada Tarde da Equipe de saúde no Interior	2	0	2	100%
Demora em agendar Consulta em Reabilitação Intelectual	2	0	2	100%
Demora em Agendar Consulta no Pró-Autismo	2	0	2	100%
Conduta de Funcionário da Saúde	2	0	2	100%
Reclamação de Conduta de Funcionário(a) TFD	2	0	2	100%
Carrinho de Lanche Irregular	2	0	2	100%
Denúncia do Setor de TFD	2	0	2	100%
Reclamação da Demora de chegar Bolsa de Colostomia	2	0	2	100%
Reclamação da ACS da área 11 da UBS Popular	2	0	2	100%
Paciente quer quebra de vínculo com Psicólogo	2	1	1	50%
Elogio Funcionários da UBS Varzea	2	0	2	100%
Desorganização	1	0	1	100%
Coleta pesada	1	0	1	100%
Aterro sanitário irregular	1	0	1	100%
Desmatamento irregular	1	0	1	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Quebra de Vínculo com Médico da Policlínica	1	0	1	100%
Demora em marcar Consulta	1	0	1	100%
Foco de dengue	1	0	1	100%
Ponto de tráfico de drogas	1	0	1	100%
Faixa de pedestre	1	0	1	100%
Lombadas	1	0	1	100%
Ponto de ônibus	1	0	1	100%
Prestadores de serviço / clínicas	1	0	1	100%
Servidor (a)	1	0	1	100%
Saúde do Servidor - SASS	1	0	1	100%
Solicitações Contábeis	1	0	1	100%
Agente Comunitária de Saúde	1	0	1	100%
Demora em marcar Cirurgia	1	0	1	100%
Reclamação da limpeza da UBS	1	0	1	100%
Contentores de lixo	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo com Paciente	1	0	1	100%
Paciente não Avisado do Exame	1	0	1	100%
Pessoas em situação de rua	1	0	1	100%
Reclamação de Clinicas Conveniadas	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo Psicólogo	1	0	1	100%
Reclamação TFD	1	0	1	100%
Falta de Higiene Farmácia Básica	1	0	1	100%
Elogio UBS	1	0	1	100%
Reclamação Clinica Madre Paulina	1	0	1	100%
Reclamação ACS - UBS PETROPÓLIS	1	0	1	100%
Paciente não avisado do Exame - UBS do Santa Catarina	1	0	1	100%
Paciente não avisado da Consulta - UBS Centro	1	0	1	100%
Reclamação Médico UBS Habitação	1	0	1	100%
Paciente não avisado do Exame - UBS Popular	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo de Paciente com Médico - UBS Universitário	1	0	1	100%
Reclamação UBS Petrópolis	1	0	1	100%
Paciente não avisado do Exame - UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo Psicóloga com Paciente	1	0	1	100%
Paciente Não Avisado de Exame pela UBS São Pedro	1	0	1	100%
Demora em Agendar Consulta com Mastologista	1	0	1	100%
Demora em Marcar Consulta com Psicologo Infantil	1	0	1	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Demora em Marcar Consulta com Fonoaudiologia	1	0	1	100%
Condições Irregulares UBS Santa Helena	1	0	1	100%
Reclamação Clínica de fisioterapia Fisioclin Não tem vaga para SUS	1	0	1	100%
Demora em Agendar Exame Oftalmológico	1	0	1	100%
Demora em Agendar Consulta com Urologista	1	0	1	100%
Paciente não avisada de consulta Oftalmo pela UBS Universitário	1	0	1	100%
Reclamação Clínica Oftalmo Lages	1	0	1	100%
Demora em Marcar Cirurgia Ortopédica	1	0	1	100%
Reversão Quebra de Vinculo para UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Falta de Material de Enfermagem para paciente Acamado	1	0	1	100%
Reclamação Médica da UPA	1	0	1	100%
Elogio UBS São Cristovão	1	0	1	100%
Demora em Agendar Reumatologista	1	0	1	100%
Demora em Agendar Exame de Broncoscopia	1	0	1	100%
Demora em Agendar Especialista Oftalm. em Retina	1	0	1	100%
Demora em Agendar Consulta com Ortopedista Especialista	1	0	1	100%
Estabelecimento Irregular	1	0	1	100%
Elogio Equipe da UBS Tributo	1	0	1	100%
Reclamação da Empresa de Oxigênio	1	0	1	100%
Condições Irregulares Foco de Mosquito	1	0	1	100%
Paciente quer Consultar Com especialista da Coluna via TFD	1	0	1	100%
Elogio UBS Conta Dinheiro	1	0	1	100%
Paciente quer quebra de vinculo com Clínica Cardiológica	1	0	1	100%
Condições Irregulares Mercado	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo com Pediatra do Cresça	1	0	1	100%
Paciente não avisado de Consulta com Oftalmol. pela UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Infração de trânsito	1	0	1	100%
Erro na inserção de Exames pela UBS São Pedro	1	0	1	100%
Reclamação do Transporte Fora Domicilio	1	0	1	100%
Animal Peçonhento em Estabelecimento (Restaurante)	1	0	1	100%
Reclamação da Médica e ACS da área 36 UBS Promorar	1	0	1	100%
Quebra de vinculo com ACS Santa Helena área 38	1	0	1	100%
Reclamação Psicóloga Clínica Divertidamente	1	0	1	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Explicação do Fluxo de Encaminhamentos hematológicas	1	0	1	100%
Colocação Concurso Assistente Social em Saúde	1	0	1	100%
Pedido de Cirurgia em Ortopedia Pediátrica Via TFD	1	0	1	100%
Denúncia Técnica de Enfermagem da UBS São Francisco	1	0	1	100%
Elogio UBS Universitário	1	0	1	100%
Demora em agendar Consulta desde de 2023 com Proctologista	1	0	1	100%
Elogio Funcionário dos Indicadores da Saúde	1	0	1	100%
Reclamação Médico da área 23 Unidade Basica Tributo	1	0	1	100%
Fármacia Básica Medicação Judicial	1	0	1	100%
Elogio e Reclamação da UBS Universitário	1	0	1	100%
Solicitação de Reclassificação na Fila para Ortopedista	1	0	1	100%
Falha na comunicação dos Médicos e ACS com pacientes que aguardam atendimento na UBS Guarujá	1	0	1	100%
Paciente não avisada de Exame pela Policlínica	1	0	1	100%
Reclamação Médica da área 38 UBS Santa Helena	1	0	1	100%
Demora em agendar Consulta desde de 2023 com Reumatologista	1	0	1	100%
Reclamação Enfermeira e ACS do Popular	1	0	1	100%
Reclamação de Médicos e Enfermeiros da UPA	1	0	1	100%
Paciente não avisado de Exame pela UBS Santa Catarina	1	0	1	100%
Paciente Solicita Troca de Clínica para realizar USG.	1	0	1	100%
Paciente Não Avisado de Exames Oftalmol. pela UBS Santa Mônica	1	0	1	100%
Denúncia Técnica de Enfermagem UBS São Carlos	1	0	1	100%
Quebra de Vínculo Psicóloga com Paciente	1	0	1	100%
Reclamação de Funcionários da Vigilância Epidemiológica	1	0	1	100%
Demora no Encaminhamento para Colocação de Aparelho Auditivo	1	0	1	100%
Paciente Não avisada(o) de Exames Pela UBS CORAL	1	0	1	100%
Paciente Não Avisado pela UBS VILA NOVA em Avaliação em Reabilitação	1	0	1	100%
Paciente Não Avisado de Exames de RNM Pela UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Reclamação da ACS da área 26 UBS São Carlos	1	0	1	100%
Demora em Retorno pós operatório pelo HNSP	1	0	1	100%
Alerta de Golpe Usando Nome da Secretaria de Saúde e da Regional de Saúde	1	0	1	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Demora em Agendar Consulta com Psicólogo desde de 2024 aguardando	1	0	1	100%
Reclamação Entrega de Medicação com miligrama errada na Farmácia Básica	1	0	1	100%
Microempresa em Condições Irregulares	1	0	1	100%
Solicitação de troca de exame	1	0	1	100%
Reclamação da Recepção da Policlínica	1	0	1	100%
Quebra de Vínculo da UBS Penha com Paciente	1	1	0	0%
UBS Tributo não avisou paciente do Exame de Tomografia de Crânio	1	0	1	100%
Agendado Ortopedista Errado	1	0	1	100%
Quebra de vínculo da ACS São Carlos com Paciente	1	0	1	100%
Paciente não avisada do Exame de Mamas pela UBS São Francisco	1	0	1	100%
UBS Centro se Recusou a Autorizar Exames	1	0	1	100%
Cancelamento de Cirurgia do HNSP	1	0	1	100%
Erro setor do TFD em Viagem para Joaçaba	1	0	1	100%
Reclamação Dentista da UBS do Universitário	1	0	1	100%
UBS Centenário Não Avisou Paciente de Cirurgia e Consulta com Cardiologista	1	0	1	100%
Psicólogo não atende mais pelo SUS	1	0	1	100%
Exame é Realizado pelo sus	1	0	1	100%
Informações a Respeito de Exame	1	0	1	100%
Demora em Agendar Retorno com Psiquiatra	1	0	1	100%
Psicóloga solicita quebra de Vínculo com Paciente	1	0	1	100%
Quebra de vínculo com paciente a pedido da clínica Inter Ser	1	0	1	100%
Elogio para Dentista que atende no Raio X(ODONTO) da SMS	1	0	1	100%
Pedido de Esclarecimento sobre Valores gastos na PICS	1	0	1	100%
Paciente não avisado de exame de Colonoscopia pela UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Elogio Funcionários da Vigilância Epidemiológica	1	0	1	100%
Reclamação da Auxiliar do Dentista da UBS São Carlos	1	0	1	100%
Paciente não avisado de Consulta Oftalmológica pela UBS Centenário	1	0	1	100%
Reclamação Atendimento e Conduta de Psicologa	1	0	1	100%
Paciente Não Avisada de Exames Oncologicos pela Policlínica	1	0	1	100%
Paciente Quer permanecer sendo atendida na Policlínica	1	0	1	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Reclamação Atendimento Médico de Campo Belo Enc. TFD	1	0	1	100%
Paciente Reclama da falta de acompanhamento a sua Prima Acamadaa	1	0	1	100%
Reclamação Agendamento Médico da UBS São Pedro	1	0	1	100%
Paciente Solicita Visita Domiciliar	1	0	1	100%
Solicitação Permanecia da Médica da UBS São Cristovão	1	0	1	100%
Médica Da UBS Popular se negou atendimento Prioritario para Autista	1	1	0	0%
Elogio Enfermeira Gestora da UBS Centenário	1	0	1	100%
Troca de Prestador de Serviço CLINIRAD para outra Clínica	1	0	1	100%
UBS Vila Nova não avisou paciente do Exame de Tomografia de Crânio	1	0	1	100%
Reclamação Gestão da UBS Universitário	1	0	1	100%
UBS SÃO CRISTOVÃO Solicita quebra de vinculo com paciente	1	1	0	0%
Elogio Funcionarios UBS Santa Monica	1	0	1	100%
Reclamação Agente Comunitárias de Saúde da UBS Promorar	1	0	1	100%
Elogio para ACS da área 34 UBS Santa Mônica	1	0	1	100%
Paciente não avisada de Endoscopia pela UBS Tributo	1	1	0	0%
Paciente Solicita quebra de Vínculo com Ortopedista da Policlínica	1	0	1	100%
Paciente não avisado de exame de Ecodopler Venoso e Arterial pela UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Elogio pelo Excelente atendimento da Funcionária do TFD	1	0	1	100%
Reclamação Atendimento Médico de São Joaquim Enc. TFD	1	0	1	100%
Solicitação Troca de UBS do Popular para São Cristovão	1	1	0	0%
Irregularidade no Agendamento Médico da UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Paciente Solicita Troca de Clinica Para realizar Exames Cardiológicos (Férias do profissional)	1	0	1	100%
Reclamação Farmacia Epidemiologica	1	1	0	0%
UBS Coral Não realiza Visita Domiciliar a Paciente	1	0	1	100%
Reclamação Dentista da UPA	1	1	0	0%
Elogio UBS Santa Mônica	1	0	1	100%
Elogio UBS Guarujá	1	0	1	100%

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Paciente Solicita troca de Clinica para Exames Cardiológicos	1	0	1	100%
Reclamação de Agendamento de Consulta e das ACS da UBS Promorar	1	1	0	0%
Conduta de Funcionário do Transporte TFD	1	0	1	100%
Totais	765	113	652	

Data da geração: 07/04/2026 08:50

Quantidades referentes ao dia 06/04/2026 22:00

Prefeitura Municipal de Lages - OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE LAGES Rua: Benjamin Constant, 13 - Centro, Lages - SC, 88501-900 Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h Fone OUVIDORIA GERAL: (49)3019-7546 / 0800 645 2999 E-mail: ouvidoria@lages.sc.gov.br OUVIDORIA SUS Praça Leoberto Leal, 20 - Centro, Lages - SC, 88501-310 Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min Fone OUVIDORIA SUS: (49)3251-7644 E-mail: ouvidoria.sms@saudelages.sc.gov.br • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 07/04/2026 08:56:15 por Rafael Berger - Ouvidor (matrícula 57922211-1)

1Doc