

## Relatórios



### Quantitativo de assuntos por setor

\* Os dados do relatório quantitativo são referentes ao último dia útil às 22h. Ao clicar nos valores, as listas de documentos apresentados podem estar divergentes em relação a quantidade por serem dados atuais e não do dia anterior.

**Módulo:** Ouvidoria

**Contagem:** todos

**Período:** 01/04/2026 - 22/06/2026

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
<input type="checkbox"/> OUV - Ouvidoria Geral	459	51	408	88,89%
Animal (is)	33	2	31	93,94%
Conduta Funcionários	21	5	16	76,19%
Site	19	2	17	89,47%
Maus Tratos de Animais e situação de Vulnerabilidade	19	9	10	52,63%
Condições irregulares	17	2	15	88,24%
Estabelecimento sem alvará	11	0	11	100%
Calçadas	9	1	8	88,89%
Problemas na via	8	0	8	100%
Barulho/Poluição Sonora.	8	1	7	87,5%
Iluminação e Energia	7	1	6	85,71%
Impostos e Tributos	7	0	7	100%
Alvará	7	0	7	100%
Solicitações diversas	7	1	6	85,71%
Sinalização	7	1	6	85,71%
Professores	6	0	6	100%
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	6	0	6	100%
Construção irregular	6	0	6	100%
Ocupação irregular de área pública	5	4	1	20%
Placas de sinalização	5	0	5	100%
Licitações e Contratos	5	3	2	40%
Ambiente escolar	5	0	5	100%
Agente de Trânsito	5	2	3	60%
Sistemas de Escoamento de Águas Pluviais / Boca de Lobo	5	1	4	80%
Troca de Leito Particular / SUS	5	0	5	100%
Maus tratos a animais	4	1	3	75%
Poda de árvores de rua	4	0	4	100%

<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES</b>	<b>Total</b>	<b>Em aberto</b>	<b>Resolvido</b>	<b>% Resolvido</b>
Buracos	4	2	2	50%
Esgoto	4	1	3	75%
Vagas de estacionamento	4	2	2	50%
Concurso	4	1	3	75%
Denúncia de Estabelecimento de Alimentos em condições Precárias	4	0	4	100%
Limpeza e Conservação	3	0	3	100%
Limpeza em terreno baldio	3	0	3	100%
Mato alto	3	0	3	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	1	2	66,67%
Risco de desmoronamento	3	0	3	100%
Lombadas	3	0	3	100%
Casas de acolhimento	3	0	3	100%
Recursos Humanos	3	0	3	100%
Saúde do Servidor - SASS	3	1	2	66,67%
Contentores de lixo	3	1	2	66,67%
IPTU	3	0	3	100%
Paciente não avisada de Exame pela Policlínica	3	0	3	100%
Coleta de Lixo Comum	2	0	2	100%
Limpeza urbana	2	0	2	100%
Queimada irregular	2	0	2	100%
Estacionamento irregular	2	0	2	100%
Faixa de pedestre	2	0	2	100%
Pessoas em situação de vulnerabilidade	2	1	1	50%
Bueiro	2	0	2	100%
Asfalto	2	0	2	100%
Estabelecimento irregular	2	0	2	100%
Rede de água	2	0	2	100%
Situação de risco	2	1	1	50%
Chaminé irregular	2	0	2	100%
Demora em marcar Exame	2	0	2	100%
Paciente Solicita Quebra de Vinculo com Médicos do CISAMURES	2	0	2	100%
Reclamação Médica da UPA	2	0	2	100%
Reclamação da Empresa de Oxigênio	2	0	2	100%
Condições Irregulares Mercado	2	0	2	100%
Quebra de Vinculo com Pediatra do Cresça	2	0	2	100%
Infração de trânsito	2	0	2	100%
Paciente Quer permanecer sendo atendida na Policlínica	2	0	2	100%
Foco de Dengue em Ferro Velho	2	0	2	100%

<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES</b>	<b>Total</b>	<b>Em aberto</b>	<b>Resolvido</b>	<b>% Resolvido</b>
Reclamação Agendamento de Ultrasson na CLINICAR	2	0	2	100%
Dentista da UBS Tributo Solicita Quebra de Vinculo com Paciente	2	0	2	100%
Conduta de Servidores da Saúde Setor - TFD	2	0	2	100%
Solicitação de Unidade de Saúde para Consultar	2	0	2	100%
Demora em Agendar Consulta com Dermatologista	2	0	2	100%
Condições irregulares do Transporte Fornecido pelo TFD	2	0	2	100%
Empresa em Condições Sanitária Irregulares	2	0	2	100%
Denúncia dos Moradores da UBS São Miguel	2	0	2	100%
Paciente Solicita a Troca de Clínica para Realizara Ressonância Magnética	2	0	2	100%
Condição sanitária irregular	1	0	1	100%
Demora em processo	1	0	1	100%
Aterro sanitário irregular	1	1	0	0%
Programas Sociais	1	0	1	100%
Foco de dengue	1	0	1	100%
Calçamento	1	0	1	100%
Demora no atendimento	1	0	1	100%
Conduta de funcionários/Servidores da Saúde	1	0	1	100%
Demora em atendimento de demanda	1	0	1	100%
Balcão de Atendimento	1	1	0	0%
Veículo	1	0	1	100%
Casas populares	1	0	1	100%
Instituição de cultura e artes	1	0	1	100%
Fiscalização	1	1	0	0%
Demora em marcar Cirurgia	1	0	1	100%
Reclamação Funcionários / Policlínica	1	0	1	100%
Demora no atendimento da Vigilância Sanitária	1	0	1	100%
Paciente não avisado do Exame - UBS do Santa Catarina	1	0	1	100%
Paciente não avisado da Consulta - UBS Centro	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo de Paciente com Médico - UBS Centro	1	0	1	100%
Paciente Não Avisado de Exame pela UBS São Pedro	1	0	1	100%
Paciente não avisada de consulta Oftalmo pela UBS Universitário	1	0	1	100%
Reclamação Clínica Ortopédica Santa Tereza	1	0	1	100%
Conduta de Funcionário da Saúde	1	0	1	100%
Demora em Agendar Consulta com Ortopedista Especialista	1	0	1	100%
Condições Irregulares Foco de Mosquito	1	0	1	100%

<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES</b>	<b>Total</b>	<b>Em aberto</b>	<b>Resolvido</b>	<b>% Resolvido</b>
Carrinho de Lanche Irregular	1	0	1	100%
Paciente não avisado de Exame pela UBS Santa Catarina	1	0	1	100%
Paciente Solicita Troca de Clinica para realizar USG.	1	0	1	100%
Demora em Retorno pós operatório pelo HNRP	1	0	1	100%
Agendado Ortopedista Errado	1	0	1	100%
Psicóloga solicita quebra de Vinculo com Paciente	1	0	1	100%
Elogio Funcionarios UBS Santa Monica	1	0	1	100%
Reclamação Atendimento Médico de São Joaquim Enc. TFD	1	0	1	100%
Reclamação Dentista da UPA	1	0	1	100%
Médica da Policlínica Solicita quebra de vinculo com Paciente	1	0	1	100%
Reclamação Instituto da Visão demora em agendar Procedimento Cirurgico	1	0	1	100%
Enfermeira da área 31 UBS São Pedro Solicita Quebra de Vinculo com Paciente	1	0	1	100%
UBS São Cristovão não avisou paciente de consulta com Ortopedista	1	0	1	100%
UBS Guarujá não avisou paciente de Exames	1	0	1	100%
Terreno Baldio com Proliferação de Insetos e Animais	1	0	1	100%
Elogio Médica da área 36 da UBS Promorar	1	0	1	100%
Solicitação de Troca de Clínica e Reclamação da Clínica Sonatio Nutrição e Medicinal	1	0	1	100%
Reclamação da Clínica CACP	1	0	1	100%
Demora em Agendar Consulta em Reabilitação , Multidisciplinar e Neuro Pediatra	1	0	1	100%
Quebra de Vinculo com Médico do Hospital de Otacilio Costa	1	0	1	100%
Médico Solicita Quebra de vinculo com Paciente da UBS São Pedro	1	0	1	100%
Erro na Inserção de Cirurgia Oftalmologica pelo TFD	1	0	1	100%
Reclamação de ACS da UBS do Conta Dinheiro	1	0	1	100%
Servidoria está sofrendo assédio Moral em UBS	1	0	1	100%
Informação a Respeito de Vacinação e Exames	1	0	1	100%
Reclamação da Clínica Neuroserv	1	0	1	100%
Demora em Agendar Retorno com Endocrinologista	1	0	1	100%
ACS da UBS Penha Solicita quebra de vinculo com Paciente	1	0	1	100%
Paciente Solicita Quebra de Vinculo com Psiquiatra da Policlínica	1	0	1	100%
Paciente Solicita troca de prestador de Serviço para realizar Colonoscopia	1	0	1	100%
Paciente não avisado pela UBS PROMORAR consulta em Neurologia pediátrica	1	0	1	100%

<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES</b>	<b>Total</b>	<b>Em aberto</b>	<b>Resolvido</b>	<b>% Resolvido</b>
Paciente não avisado de Consulta em Cirurgião Vascular pela UBS Frei Rogério	1	0	1	100%
Solicitação de Troca de UBS do Conta Dinheiro para Vila Mariza	1	0	1	100%
Reclamação Sobre Atendimento da UBS do Tributo	1	0	1	100%
Paciente Solicita Quebra de Vinculo com ACS da UBS do Centenário	1	0	1	100%
Solicitação de Ouvidorias de 2024 á 2026	1	0	1	100%
Demora em Agendar e Regular Procedimento Cirúrgico Vascular	1	0	1	100%
Conduta de Funcionários da UBS Vila Marisa com Pacientes	1	0	1	100%
Conduta de Funcionária da UBS Tributo com Paciente	1	0	1	100%
Paciente não Avisada de Ultrasson Morfológica pela UBS Santa Catarina	1	0	1	100%
Elogio para Funcionária do setor de Oxigenoterapia	1	0	1	100%
Paciente Não avisada de Exames pela UBS São Miguel	1	0	1	100%
Reclamação da Recepção da UBS São Cristovão	1	0	1	100%
Reclamação sobre Informação de Vacinas	1	0	1	100%
Paciente não avisada de Consulta com Nefrologista pela UBS Vila Nova	1	0	1	100%
Paciente não avisada de exames oftalmologicas pela Ubs Promorar	1	0	1	100%
Paciente não avisada de exame de Polissonografia pela UBS Petropolis	1	0	1	100%
Demora em Agendar RNM para Paciente	1	0	1	100%
Paciente não avisada de Consulta com Endocrinologitsa pela UBS Santa Helena	1	0	1	100%
Paciente Solicita Troca de área na UBS do Centro	1	0	1	100%
Abuso de Poder Chefe dos Motorista	1	0	1	100%
Conduta de Farmaceutica da Farmacia Basica	1	0	1	100%
Demora em Regular Consulta	1	0	1	100%
Paciente Solicita quebra de vinculo com a Médica da Angiolages e com a Clínica Toda	1	0	1	100%
Demora em agendar ultrassonografia de articulação joelho esquerdo	1	0	1	100%
Fila de Espera sem ter Prestador de Serviço	1	0	1	100%
Paciente Não Avisado de Exames pela UBS do Santa Helena	1	0	1	100%
Ubs Santa Helena Solicita quebra de Vinculo com Paciente da Área 37	1	0	1	100%
Reclamação Troca de Receitas da UBS Coral	1	0	1	100%
Elogio UBS Copacabana	1	0	1	100%
Conduta de Funcionária da UBS Santa Helena	1	0	1	100%
Abuso de Poder do Chefe do Transporte	1	0	1	100%

<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGES</b>	<b>Total</b>	<b>Em aberto</b>	<b>Resolvido</b>	<b>% Resolvido</b>
Paciente quer permanecer sendo atendida pelo Dr Claudiomar no CISAMURES	1	0	1	100%
Conduta de Funcionário da UPA	1	0	1	100%
Reclamação Sujeira da UBS Santa Helena	1	0	1	100%
Elogio Enfermeira da área 18 da UBS Penha	1	0	1	100%
UBS Guarujá não tem vacinadora	1	0	1	100%
UBS Copacabana Não avisou Paciente de Consulta com Endocrinologista	1	0	1	100%
Reclamação do Hospital de São Joaquim	1	0	1	100%
UBS São Pedro Inseriu consulta com Ortopedista e não inseriu que era Retorno	1	0	1	100%
Paciente Solicita Não realizar Cirurgia no Hospital de Urubici	1	0	1	100%
Reclamação do Transporte Terceirizado	1	0	1	100%
Paciente não avisada de Cirurgia de catarata pela UBS Santa Helena	1	0	1	100%
Paciente solicita Reagendamento de Exames	1	0	1	100%
Conduta do Médico do Hospital Santa Clara em Otacilio Costa	1	1	0	0%
Demora em Agendar Consulta na UBS Centenário	1	0	1	100%
<b>Totais</b>	<b>459</b>	<b>51</b>	<b>408</b>	

Data da geração: 22/06/2026 14:30

Quantidades referentes ao dia 19/06/2026 22:00

Prefeitura Municipal de Lages - • 1Doc • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

Impresso em 22/06/2026 14:30:56 por Rafael Berger - Ouvidor (matrícula 57922211-1)

1Doc