

Diretoria de Fiscalização Tributária

A partir de 15/04/2026, alguns serviços disponibilizados, neste site, terão acesso somente com a realização de cadastro pessoal, com login e senha.

Estas alterações são necessárias em obediência a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

A criação do cadastro é auto explicativo, porém após realizar o cadastro, o contribuinte precisa fazer a sua qualificação através do CPF.

Dúvidas – WhatsApp (49) 9 9836-1551 (mensagem de texto)

E-mail: arrecadacao@lages.sc.gov.br

Veja o Passo a Passo

Manual de Cadastro e Qualificação de Usuário no Cidadão Web

Este guia descreve os passos necessários para criar sua conta no sistema e realizar a qualificação de identidade para acesso completo às consultas do Cidadão Web.

Visão Geral

Se você já possui um usuário e senha cadastrados no sistema, basta acessar a tela de login, preencher seus dados e clicar no botão "Acessar" para ter acesso completo às funcionalidades e consultas vinculadas ao seu cadastro.

Caso contrário, você deve primeiro criar seu login e senha.

Siga os passos detalhados abaixo para realizar o cadastro e a qualificação.

Passo 1: Acessar a Tela de Login e Iniciar o Cadastro

Primeiramente, acesse o link do sistema: <https://e-gov.betha.com.br/centraldousuario>

A tela inicial de acesso será demonstrada conforme a imagem abaixo:

BETHA

Fazer login
Não possui uma conta? Crie uma.

Usuário
Acesse com usuário, e-mail ou telefone

Senha [Recuperar usuário ou senha](#)

Acesso para usuário verificado.
 Lembrar meu usuário

Acessar

OU ENTRE COM

TrustedSite
CERTIFIED SECURE

BETHA
Tudo que
a sua cidade
pode se tornar

Nesta tela, localize e clique no link indicado pela seta vermelha: Não possui uma conta? "Crie uma." Você será direcionado para o formulário de cadastro.

Passo 2: Preencher o Formulário de Cadastro

Na tela "Cadastro de usuário", você deve preencher todos os campos obrigatórios (marcados com um asterisco *).

Cadastro de usuário ?

Usuário de conexão: * 


Nome: *

E-mail: *


Senha: * 

Senha média - Deixe sua senha mais forte usando números e caracteres especiais.

Confirmação da senha: *



[Voltar](#)



- **Usuário de conexão:** Escolha um nome de usuário único (ex: [tamara1702](#)).
- **Nome:** Digite seu nome completo.
- **E-mail:** Informe seu endereço de e-mail principal.
- **Senha:** Crie uma senha).
- **Confirmação da senha:** Digite a senha novamente.

Após preencher corretamente todos os campos e clicar no botão azul "**Criar conta**", o sistema enviará um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado.

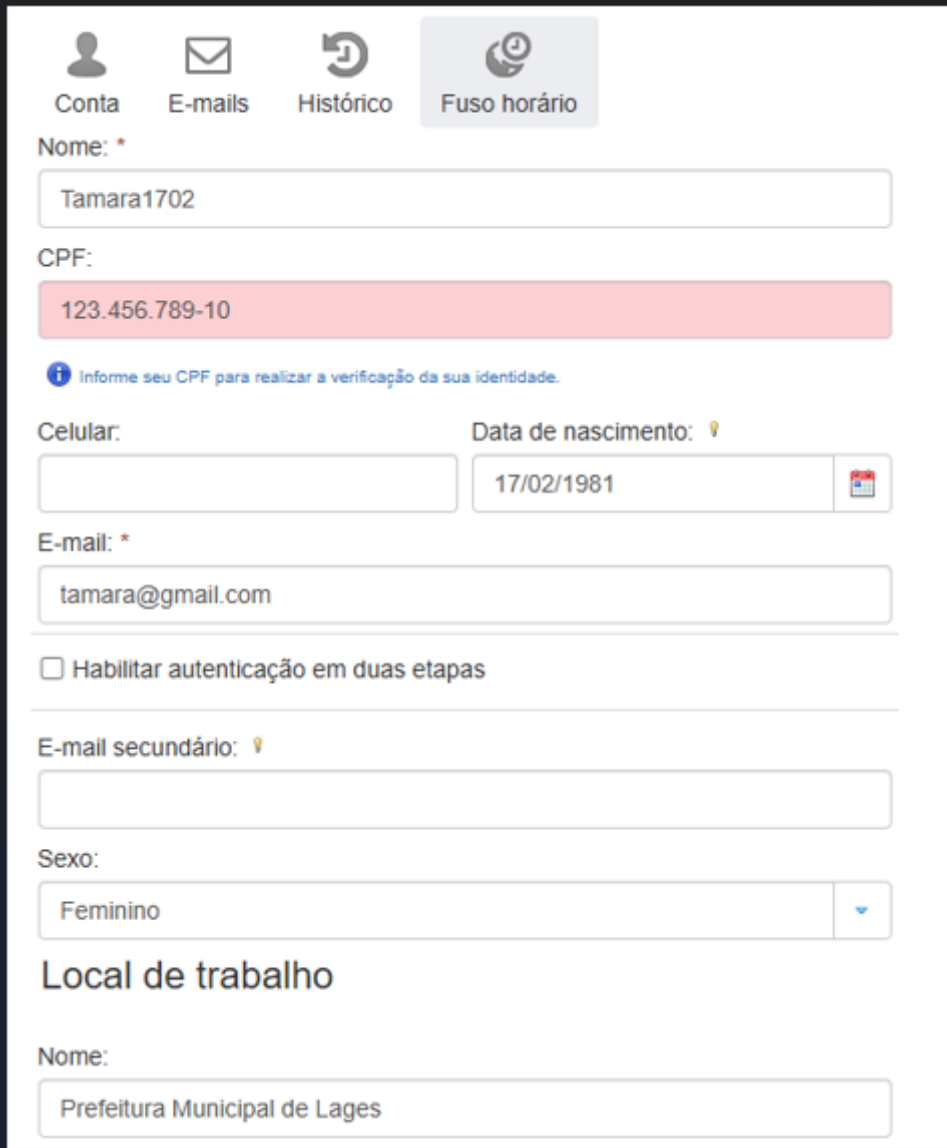
Atenção: Você *deve* acessar seu e-mail e clicar no link de confirmação enviado para validar seu cadastro antes de prosseguir.

Passo 3: Preencher Dados Cadastrais e Iniciar a Qualificação

Após concluir a confirmação do cadastro no e-mail, é hora de realizar a **qualificação de seu usuário**.

Volte para a página inicial (<https://e-gov.betha.com.br/centraldousuario>) e realize o acesso com o usuário e senha criados anteriormente. Após o login bem-sucedido, você será direcionado para o seu perfil.

Ex:



The screenshot shows a user profile qualification form with the following elements:

- Navigation menu: Conta, E-mails, Histórico, Fuso horário (highlighted).
- Nome: * (Required): Tamara1702
- CPF: 123.456.789-10 (highlighted in red)
- Info: Informe seu CPF para realizar a verificação da sua identidade.
- Celular: (Empty field)
- Data de nascimento: 17/02/1981
- E-mail: * (Required): tamara@gmail.com
- Habilitar autenticação em duas etapas
- E-mail secundário: (Empty field)
- Sexo: Feminino
- Local de trabalho: Nome: Prefeitura Municipal de Lages

Importante: Você *deve* preencher seu **CPF** no campo correspondente (que estará destacado em vermelho até a validação). Este campo é fundamental para a verificação de identidade. Você também pode preencher outros campos opcionais, como Celular, Data de nascimento e Local de trabalho.

Passo 4: Escolher a Forma de Qualificação

Ainda no perfil do usuário, logo abaixo dos dados cadastrais na seção "Verificar identidade da conta", você verá as opções disponíveis para qualificar seu usuário.

			
Conta	E-mails	Histórico	Fuso horário
Estado:		Município:	
SC - Santa Catarina		Lages	



Vincular contas

Acesse os sistemas Betha com maior agilidade

Alterar senha

Verificar identidade da conta

Seja um usuário com identidade verificada e tenha maiores privilégios e segurança

	Verificar identidade com e-CPF
	Verificar identidade com PIX

[Veja aqui como instalar o e-CPF](#)

Atualizar conta

Você deve escolher a forma de qualificação desejada:

- **Verificar identidade com e-CPF:** Ideal se você já possui um certificado digital e-CPF instalado.
- **Verificar identidade com PIX:** Uma opção rápida e moderna que usa sua conta bancária via PIX para validação.

Clique no botão correspondente à sua escolha e siga as instruções na tela para concluir o processo de qualificação.

Após concluir a qualificação por qualquer uma das opções, seu usuário estará validado e o acesso completo ao sistema BETHA e suas consultas estará liberado.